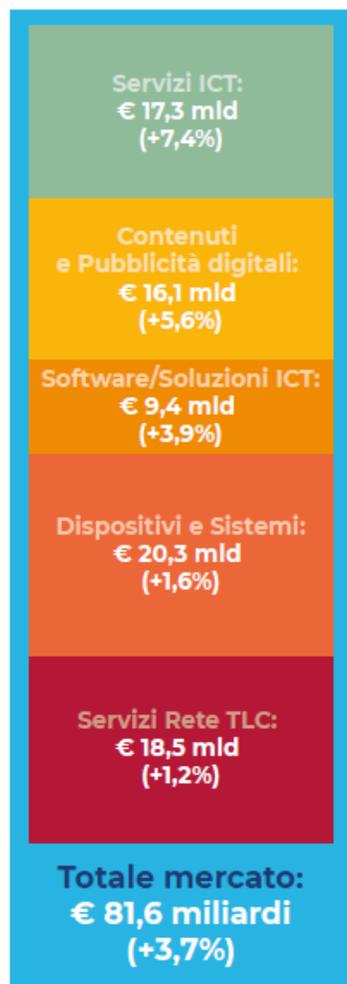


AI e Pubblica Amministrazione: innovazione al servizio della società

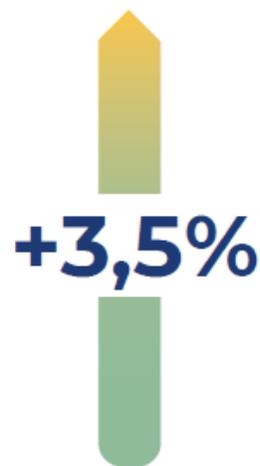
25 settembre 2025, Roma

Il contesto: il mercato digitale in Italia

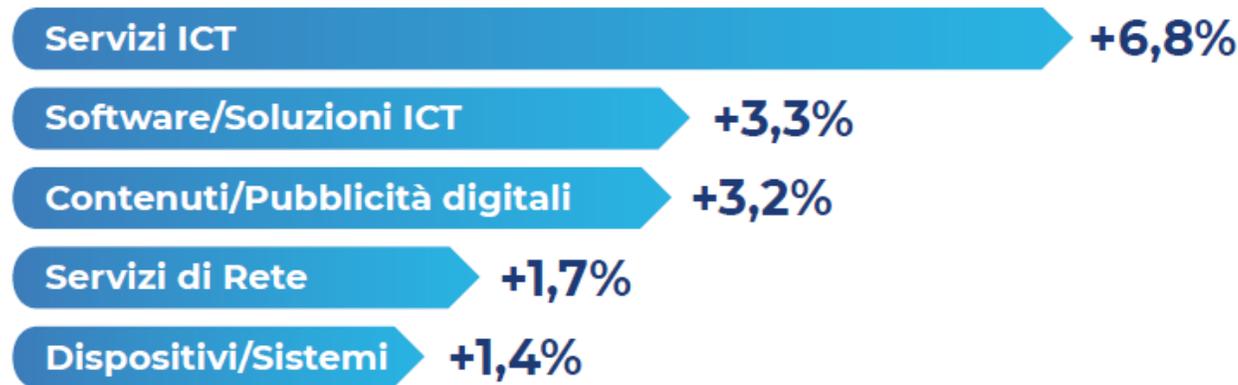


Il mercato digitale italiano nel 2024

Previsioni 2025-2028 per il mercato digitale



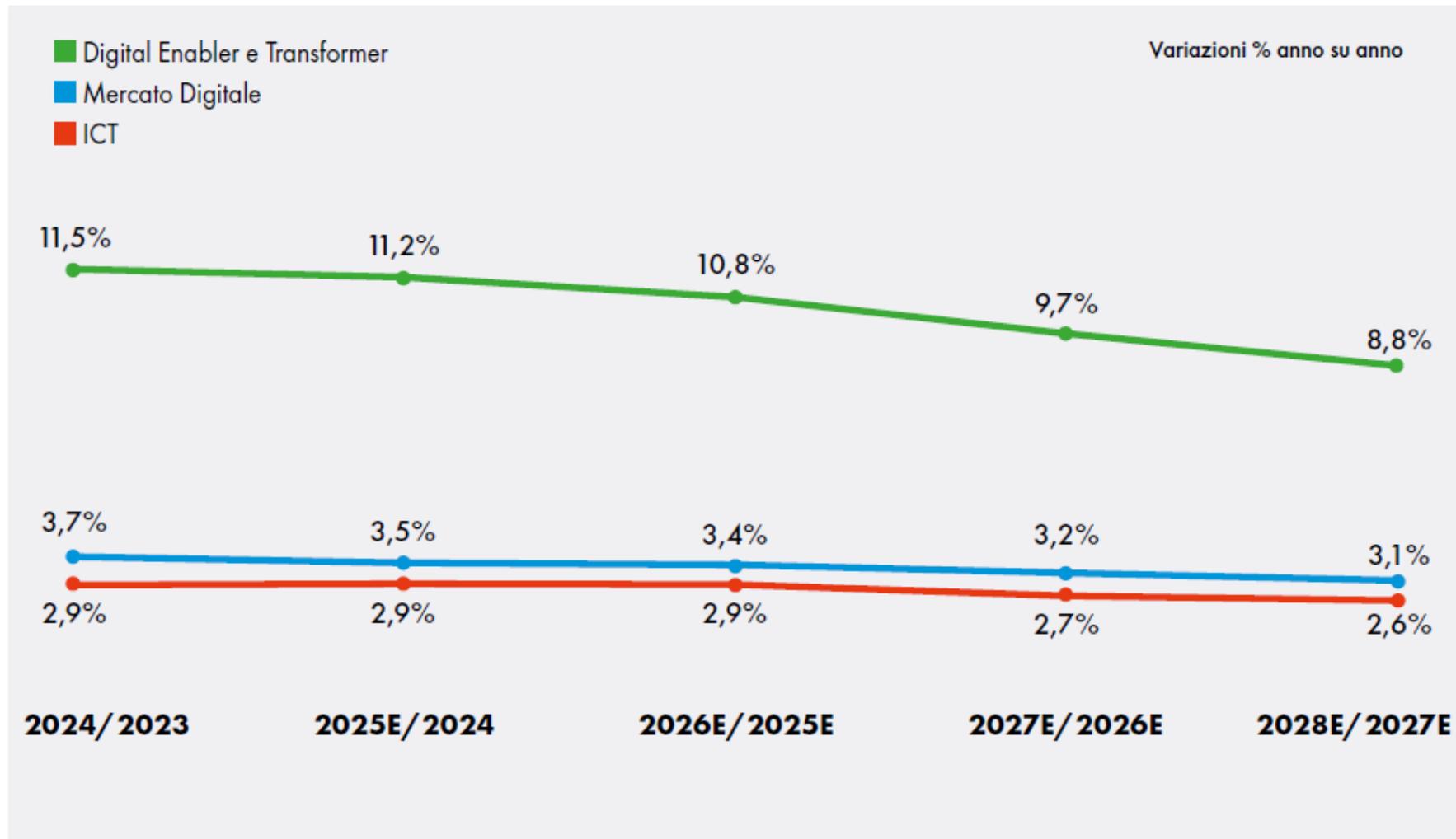
Crescita prevista 2025



	2023	2024
PIL reale	+0,7%	+1%
Spesa digitale	+2,1%	+3,7%
Incidenza del digitale sul PIL nominale	+3,7%	+3,73%

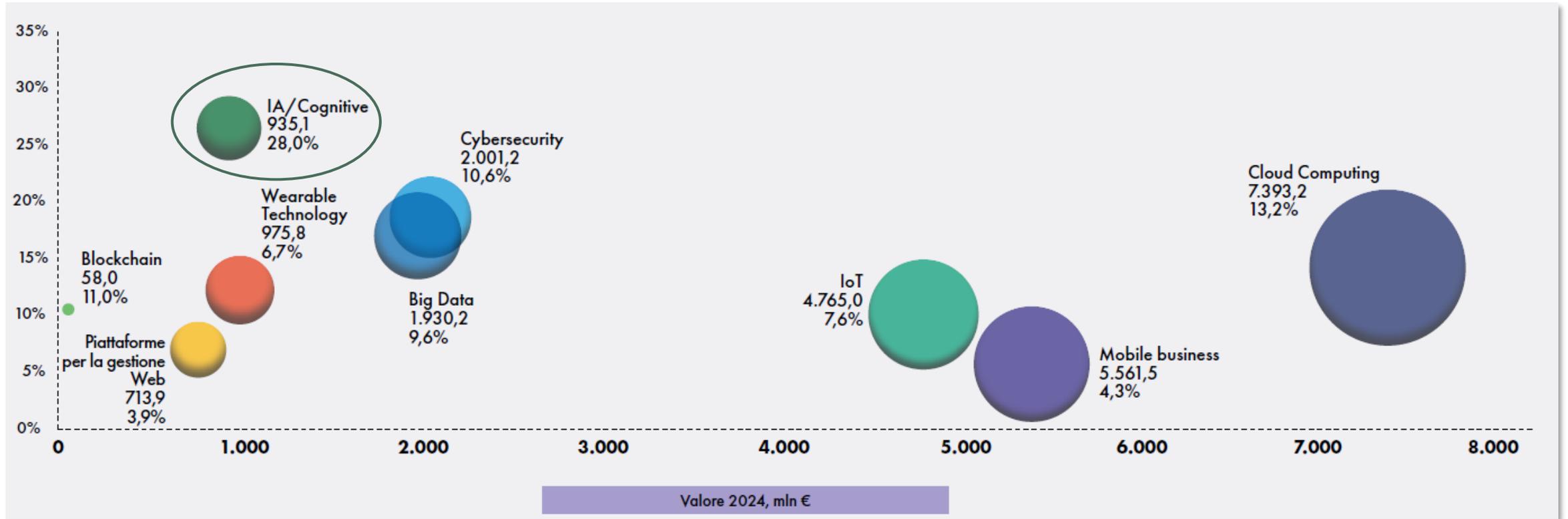
Fonte: Anitec-Assinform (2025), "Il Digitale in Italia 2025". Rapporto annuale.

Il contesto: il ruolo dei Digital Enabler



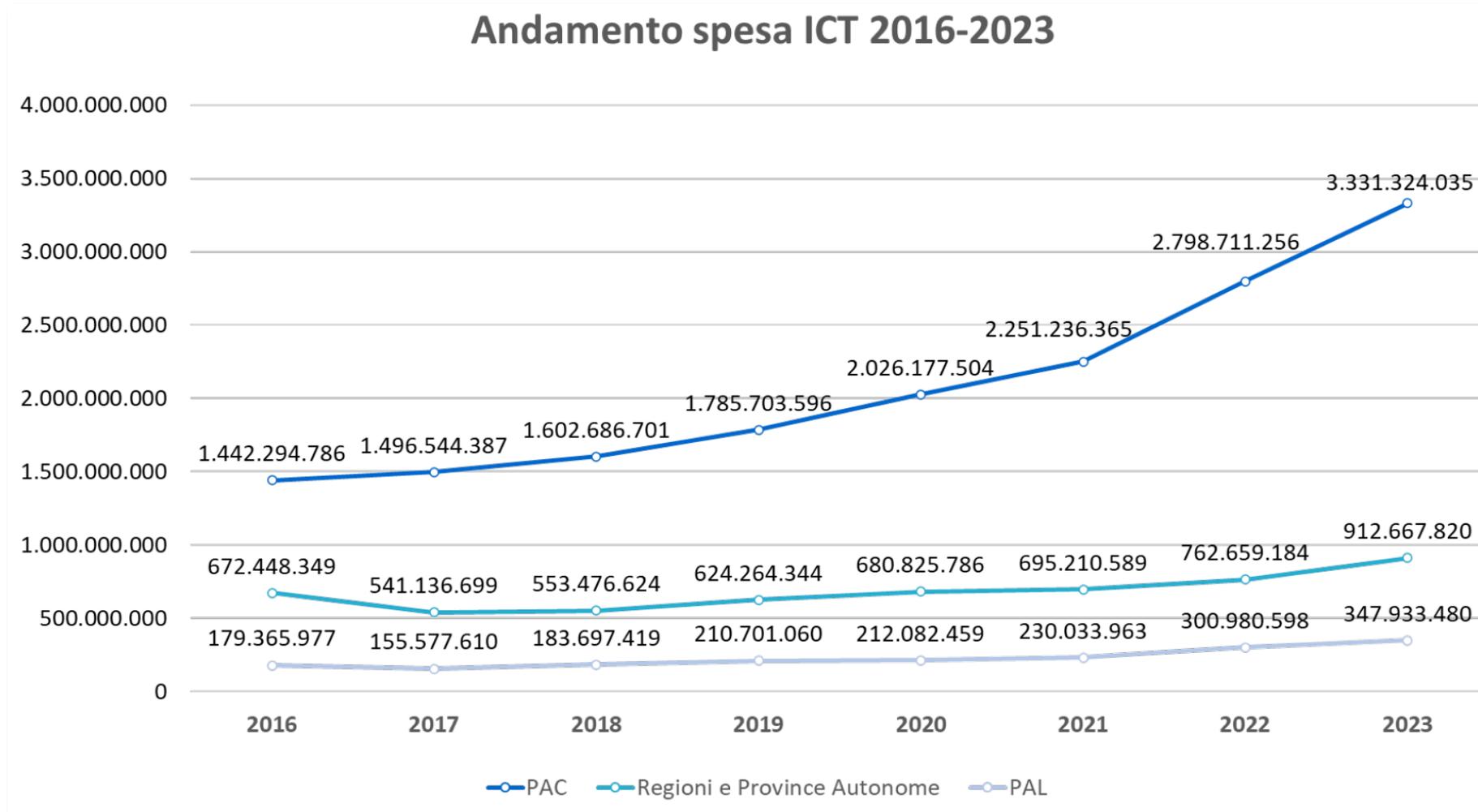
Fonte: Anitec-Assinform (2025), "Il Digitale in Italia 2025". Rapporto annuale.

Il contesto: l'AI, il Digital Enabler a crescita più rapida



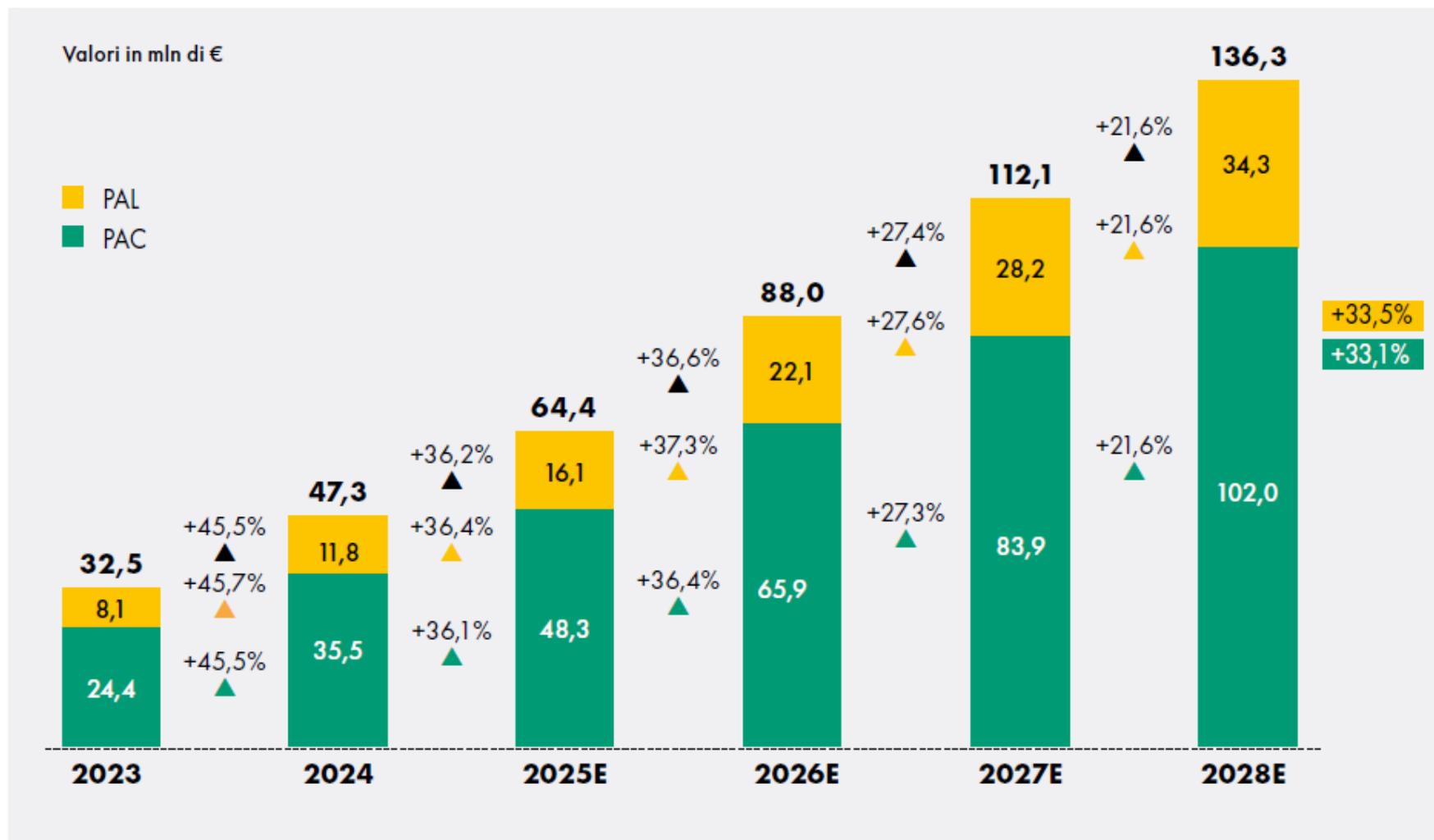
Fonte: Anitec-Assinform (2025), "Il Digitale in Italia 2025". Rapporto annuale.

Il contesto: la trasformazione digitale nella PA Italiana



Fonte: AgID (2025). "La spesa ICT nella PA italiana".

Il contesto: l'AI nella PA Italiana

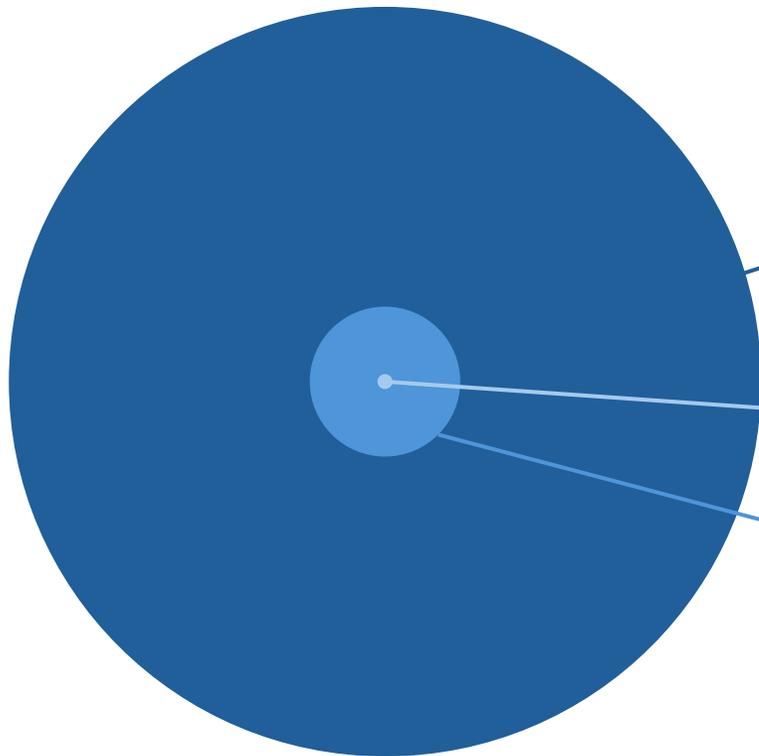


Fonte: Anitec-Assinform (2025), "Il Digitale in Italia 2025". Rapporto annuale.

Il contesto: startup Govtech e innovazione della PA

GovTech: l'adozione di tecnologie innovative da parte della Pubblica Amministrazione, attraverso forme di **collaborazione pubblico-privato** che permettono di attingere da un **ecosistema di startup e fornitori innovativi**, al fine di migliorare l'erogazione di servizi pubblici, il coinvolgimento dei cittadini e i sistemi informativi governativi.

[World Bank Group, 2020]

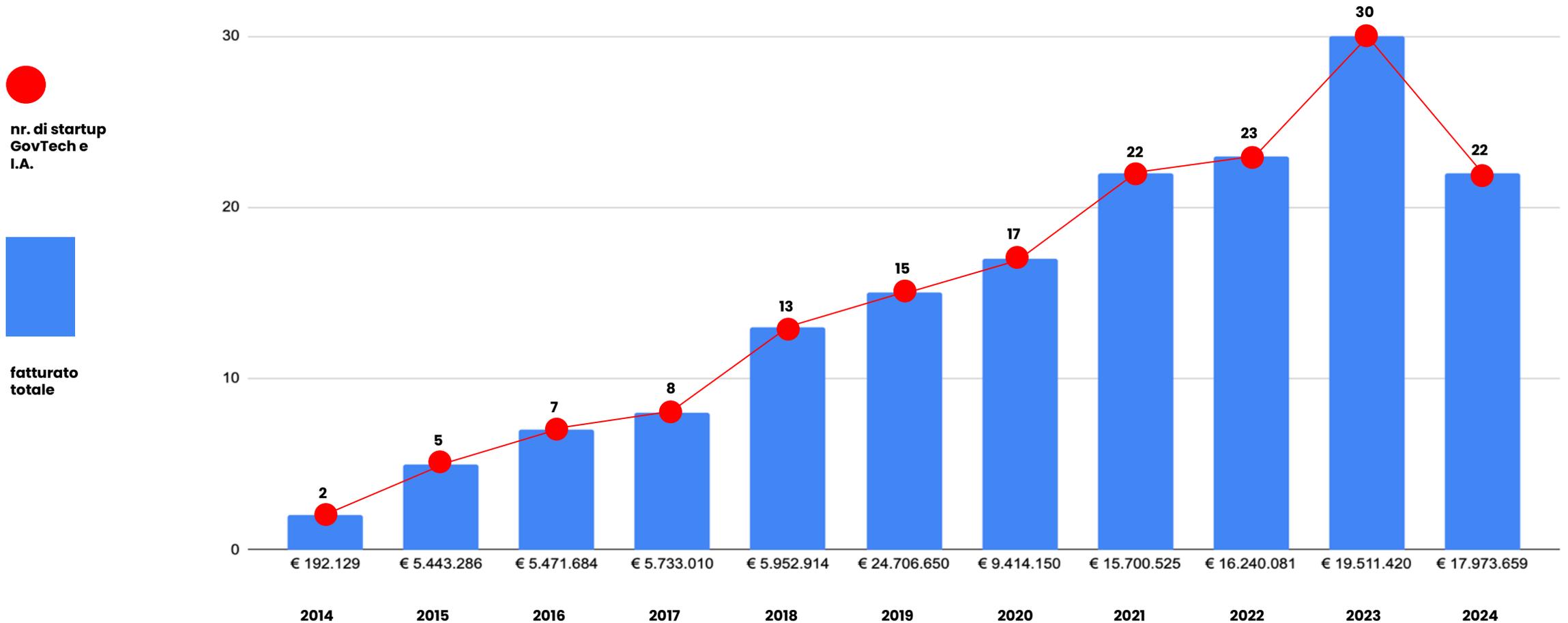


A livello globale, ci si aspetta che il valore del **govtech** aumenti da **\$600 miliardi nel 2024 a \$1,5-2 trilioni nei prossimi** dieci anni (WEF, 2024). Tra il 2023 e il 2024 si è già registrato un aumento del +10%.

In Italia, ci si aspetta che il valore del **govtech** passi da circa **€12 miliardi nel 2024 a €50 miliardi nel 2031** (Feel, 2025; Govtech Forum, 2025).

In EU, da **€116 miliardi** fino a **€300-500 miliardi nel 2030** (Govtech Forum 2025)

Il contesto: le startup gov-tech AI in Italia



Fonte: elaborazione AI-PACT su dati AIDA.

AI-PACT: gli obiettivi



Pubbliche amministrazioni

- Assessment di maturità tecnologica
- Test-before-invest
- Formazione



Imprese e start-up

- Start-up radar
- Test-before-invest
- Business development
- Formazione



AI-PACT

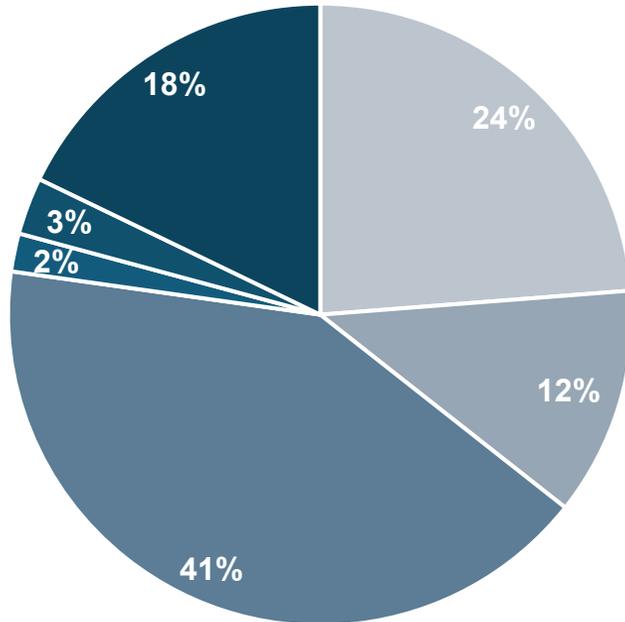
- **Supportare e orchestrare la diffusione dell'AI e delle tecnologie ad essa complementari**
- **Potenziare l'ecosistema imprenditoriale e le sue connessioni con il settore pubblico**



QUALE PERCORSO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI?

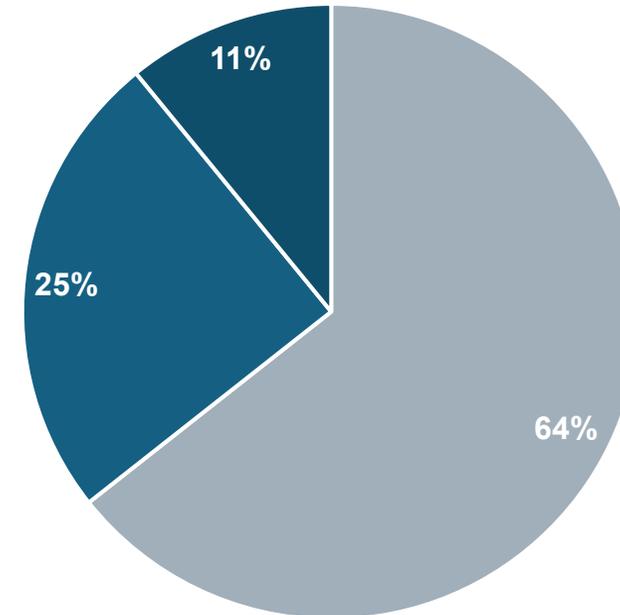
Perché la PA italiana è interessata all'AI?

Obiettivi



- Miglioramento della gestione e dell'analisi dei dati
- Miglioramento della sicurezza
- Miglioramento dell'efficienza operativa
- Monitoraggio dell'efficacia della spesa pubblica
- Promozione dell'inclusione sociale/tolleranza/rispetto
- Miglioramento dell'accesso/erogazione ai servizi pubblici

Modello d'Impatto

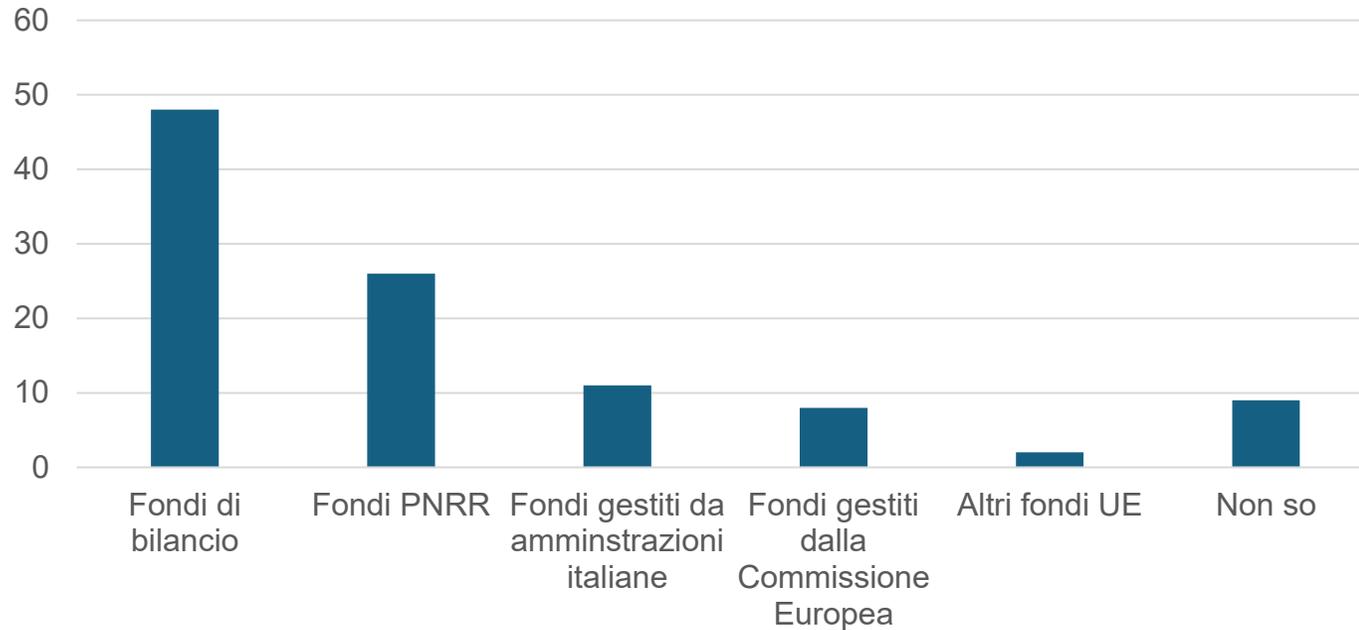


- G2G (Government-to-Government)
- G2C (Government-to-Citizens)
- G2B (Government-to-Business)

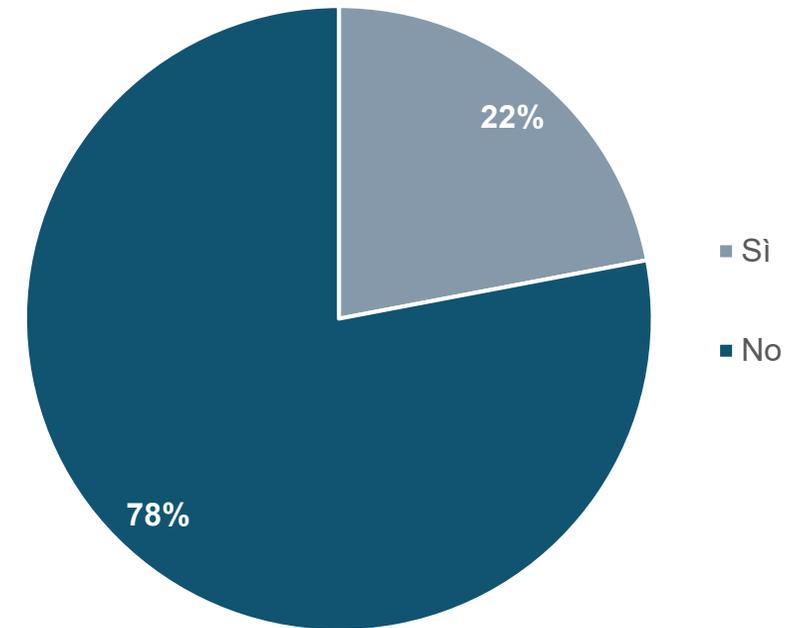
Fonte: AgID (2025). "L'intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione".

AI: da impatto teorico a impatto sostenibile

Fonti di finanziamento (%)



Presenza di KPI per la misurazione dell'impatto

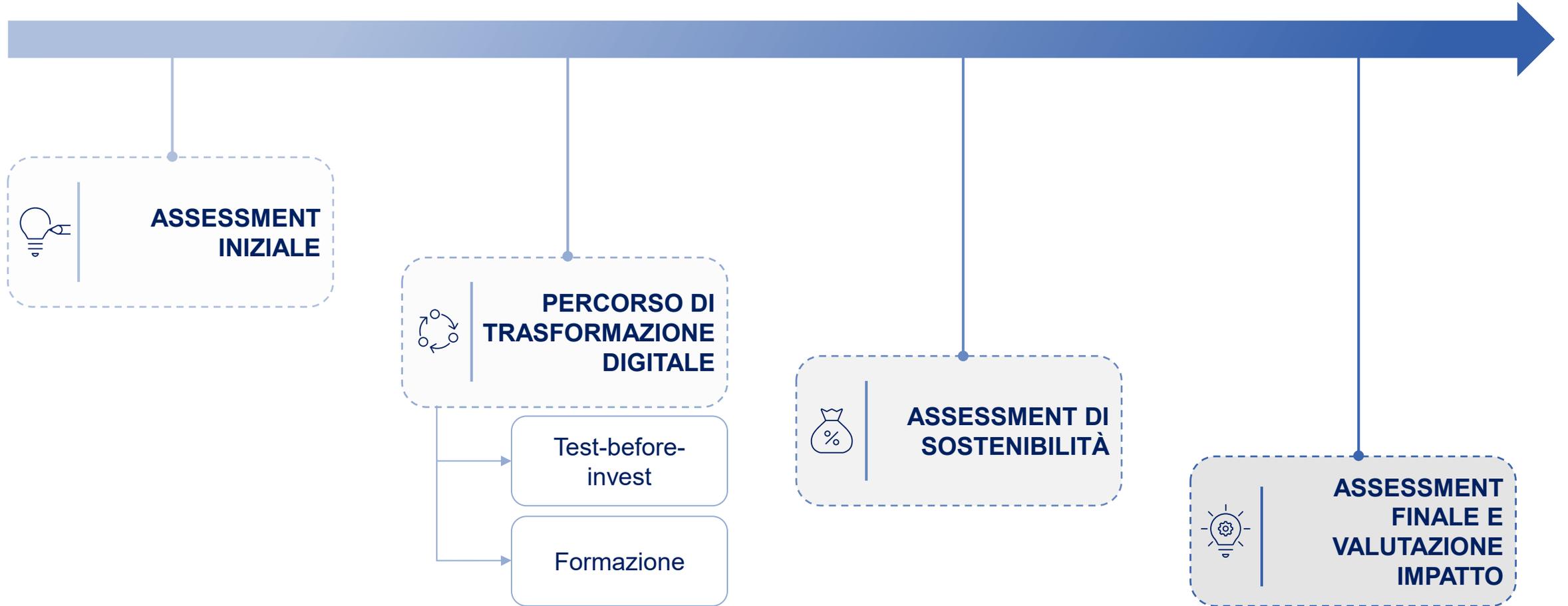


Realizzazione



Fonte: AgID (2025). "L'intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione".

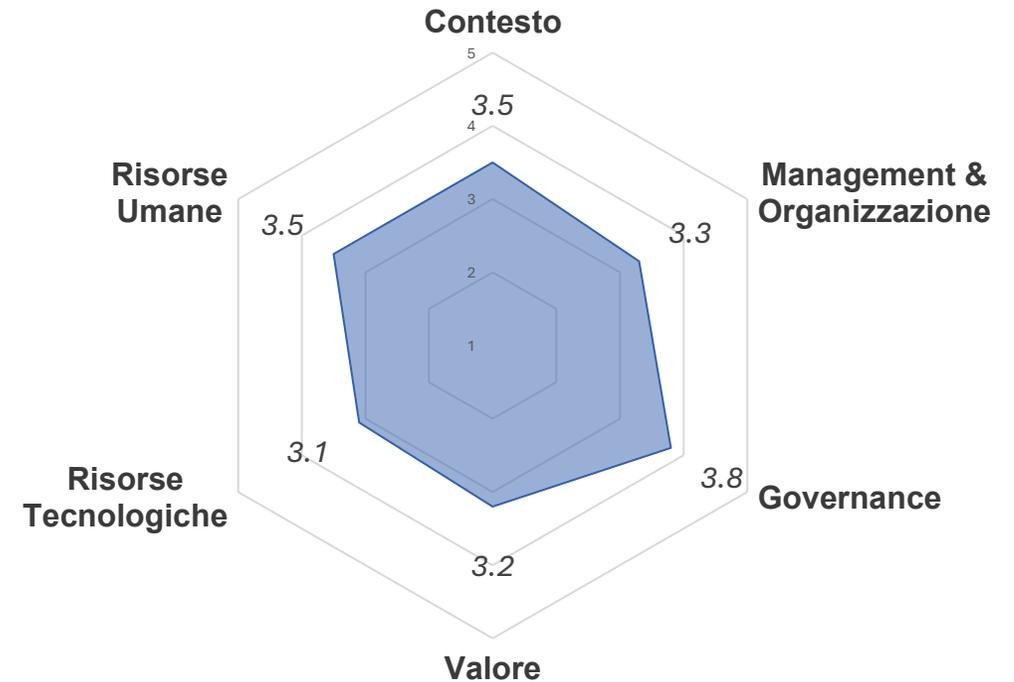
Il percorso tracciato da AI-PACT



Il Maturity Model AI di AI-PACT



Esempio di valutazione di un Comune di medio-grandi dimensioni (Nord-Est)



La reportistica a supporto

AI Maturity Assessment

[Nome_Ente]

Metodologia e obiettivi della valutazione

Il presente modello di valutazione ha lo scopo di aiutare a comprendere il livello di maturità dell'ente relativamente all'adozione di soluzioni basate su Intelligenza Artificiale (IA o più comunemente AI). Il modello si articola in sei dimensioni fondamentali, ciascuna delle quali concorre a definire la capacità complessiva dell'organizzazione di progettare, implementare, gestire e sviluppare nel tempo iniziative e progetti basati sull'uso dell'AI.

Profilo organizzativo e progettuale: [Nome_Ente]

- [X] Dipendenti esternalizzati
- [X] Competenze IT esternalizzate
- [X] Progettualità AI
- [X] Staff IT
- [X] Infrastruttura IT esternalizzata

1. Protocollo Assistenza
2. Callato Automatico Superfluo
3. Ricerca Documentale Intelligente

Risultati della valutazione

AI Maturity Assessment; suggerimenti

[Nome_Ente]

Risultati generali della valutazione

AREE DI ECCELLENZA

- + 1
- + 2
- + 3

AREE DI MIGLIORAMENTO

- + 1
- + 2
- + 3

AREE DA ATTENZIONARE

- 1
- 2
- 3

Dimensioni di valutazione generali

[Nome_Ente]

Contesto

La dimensione Contesto attiene al quadro politico di riferimento entro il quale le Pubbliche Amministrazioni adottano processi di innovazione, con particolare attenzione all'introduzione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale (AI). Essa considera i ruoli delle linee guida e della politica ufficiale, la continuità dei processi decisionali e l'eventuale ruolo giocato dalla cittadinanza nei processi di innovazione.

Management & Organizzazione

La dimensione Management & Organizzazione analizza le predisposizioni della Pubblica Amministrazione a sostenere l'adozione di nuove soluzioni tecnologiche, incluse quelle basate su AI. Essa considera fattori quali l'agilità nel cambiamento dei processi, la cultura dell'innovazione, nonché la capacità di elaborare una visione strategica e piani strutturali per l'innovazione tecnologica.

Governance

La dimensione Governance analizza l'assetto di governo relativo all'adozione di soluzioni tecnologiche e di AI. Essa prende in esame la presenza di linee guida riguardanti sviluppo, acquisizione, supporto e continuità normativa relativamente alle soluzioni introdotte. La dimensione prende inoltre in considerazione l'individuazione di responsabilità chiare per la guida della soluzione IT, privacy e cybersecurity e AI.

Risorse umane

La dimensione Risorse umane analizza la presenza delle competenze necessarie per l'adozione di soluzioni AI e dei mezzi economici per acquisirle. Essa considera la capacità tecnica accessibile sia internamente che esternamente, la presenza di una leadership IT qualificata e di competenze e supporto corale quelle di project management, la disponibilità di budget dedicati e la presenza di partnership.

Risorse tecnologiche

La dimensione Risorse tecnologiche analizza i fattori tecnici necessari per supportare lo sviluppo e l'implementazione di soluzioni AI. Essa considera la disponibilità di dati proprietari e non, la presenza e qualità dei processi di data governance e la capacità di gestire in sicurezza i dati. Particolare attenzione è rivolta all'infrastruttura tecnologica, proprietaria o fornita da terzi, necessaria per la gestione delle soluzioni.

Valore

La dimensione Valore analizza atteggiamenti e processi connessi all'adozione di nuove tecnologie e più specificamente di soluzioni AI. Essa rivela come e se dirigenti e personale necessitano opportunità, benefici e rischi legati a queste soluzioni e prende in esame la presenza di meccanismi strutturali di **probabilità** delle iniziative in funzione degli impegni e dei rischi previsti.

Contesto

[Nome_Ente]

- La dimensione Contesto analizza le principali aree che caratterizzano l'adozione di nuove soluzioni tecnologiche da parte delle Pubbliche Amministrazioni, con particolare attenzione all'introduzione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale (AI).
- In primo luogo, viene considerata la presenza di linee guida e politiche ufficiali che orientano e strutturano i processi decisionali, garantendo coerenza e uniformità di approccio. Un ulteriore aspetto riguarda la definizione delle responsabilità politiche, necessaria per attribuire ruoli e compiti chiari nella gestione delle scelte strategiche.
- La dimensione prende inoltre in esame il coinvolgimento degli organi politici, poiché le decisioni tecnologiche costituiscono atti di governo che incidono sul regolamento dei servizi pubblici, nonché la continuità dei processi decisionali, indispensabile per assicurare stabilità e coerenza anche in presenza di cambiamenti politici.
- Centrale è anche l'attenzione al principio di equità, al fine di evitare disagi/inequità nel accesso e nell'utilizzo delle soluzioni tecnologiche e prevenire nuove forme di esclusione.
- Infine, la dimensione considera il rapporto con cittadini e stakeholder, ponendo l'accento sulla necessità di promuovere la partecipazione attiva della cittadinanza, sia nelle progettazioni dei servizi sia nella manifestazione della domanda, e di garantire trasparenza attraverso una comunicazione chiara rispetto alle soluzioni introdotte.
- In sintesi, la dimensione Contesto analizza come l'influenza e la continuità politica, la partecipazione dei cittadini e la trasparenza istituzionale influiscano sulla capacità delle Pubbliche Amministrazioni di adottare nuove soluzioni tecnologiche ad alto tasso di innovatività.

Contesto: dimensioni

[Nome_Ente]

CoINVOLGIMENTO DEGLI ORGANI POLITICI

Misura il grado di responsabilità e partecipazione attiva degli organi politici nelle decisioni strategiche relative all'implementazione di soluzioni innovative. Valuta la coerenza tra indirizzi politici e implementazione operativa, discretamente se esistono linee guida specifiche e procedure decisionali strutturate per l'innovazione tecnologica riferita.

ORIENTAMENTO DEGLI ORGANI POLITICI

Analizza la direzione strategica e l'impatto degli organi politici sui processi di innovazione tecnologica. Valuta se la leadership politica agisce come facilitatore o ostacolo, orientando l'innovazione verso l'innovazione e la capacità di implementare positivamente le decisioni relative all'adozione di nuove tecnologie nell'organizzazione.

Stabilità politica

Esamina la continuità delle progettualità innovative oltre i cambiamenti politici e i cicli elettorali. Valuta la resilienza delle iniziative tecnologiche attraverso strutture amministrative consolidate e la capacità di affrontare l'evoluzione strategica sull'innovazione indipendentemente dalle variazioni della **governance** politica nel tempo.

Divario digitale

Misura le disuguaglianze nell'accesso e nell'utilizzo delle tecnologie digitali all'interno dell'ente. Valuta la distribuzione omogenea delle competenze digitali, l'esistenza di strategie per l'innovazione digitale e la capacità dell'organizzazione di garantire un accesso equo alle tecnologie innovative per tutti gli stakeholder rilevanti.

CoINVOLGIMENTO DEI CITTADINI

Analizza la partecipazione attiva dei cittadini nei processi di progettazione e implementazione di soluzioni innovative. Valuta l'esistenza di meccanismi strutturali per la consultazione, la co-progettazione dei servizi e la capacità dell'ente di integrare sistematicamente il feedback della cittadinanza nelle decisioni tecnologiche.

Comunicazione delle iniziative

Esamina la trasparenza e l'efficacia della comunicazione relativa alle progettualità innovative. Valuta la capacità dell'ente di comunicare proattivamente benefici e rischi di iniziative tecnologiche, utilizzando canali diversificati e messaggi differenziati per specifici gruppi di destinatari, garantendo una strategia comunicativa integrata e sistematica.

Contesto: risultati della valutazione

[Nome_Ente]

CoINVOLGIMENTO DEGLI ORGANI POLITICI

La dimensione Contesto attiene al quadro politico di riferimento entro il quale le Pubbliche Amministrazioni adottano processi di innovazione, con particolare attenzione all'introduzione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale (AI). Essa considera i ruoli delle linee guida e della politica ufficiale, la continuità dei processi decisionali e l'eventuale ruolo giocato dalla cittadinanza nei processi di innovazione.

Orientamento degli organi politici

La dimensione Management & Organizzazione analizza le predisposizioni della Pubblica Amministrazione a sostenere l'adozione di nuove soluzioni tecnologiche, incluse quelle basate su AI. Essa considera fattori quali l'agilità nel cambiamento dei processi, la cultura dell'innovazione, nonché la capacità di elaborare una visione strategica e piani strutturali per l'innovazione tecnologica.

Stabilità politica

La dimensione Governance analizza l'assetto di governo relativo all'adozione di soluzioni tecnologiche e di AI. Essa prende in esame la presenza di linee guida riguardanti sviluppo, acquisizione, supporto e continuità normativa relativamente alle soluzioni introdotte. La dimensione prende inoltre in considerazione l'individuazione di responsabilità chiare per la guida della soluzione IT, privacy e cybersecurity e AI.

Report base

- Il report base offre una visione di sintesi dei risultati dell'assessment di maturità AI, ed è orientato soprattutto alle esigenze delle piccole amministrazioni.
- L'analisi è presentata in chiave macro, con l'obiettivo di restituire un quadro complessivo e immediatamente leggibile del livello di maturità attuale.

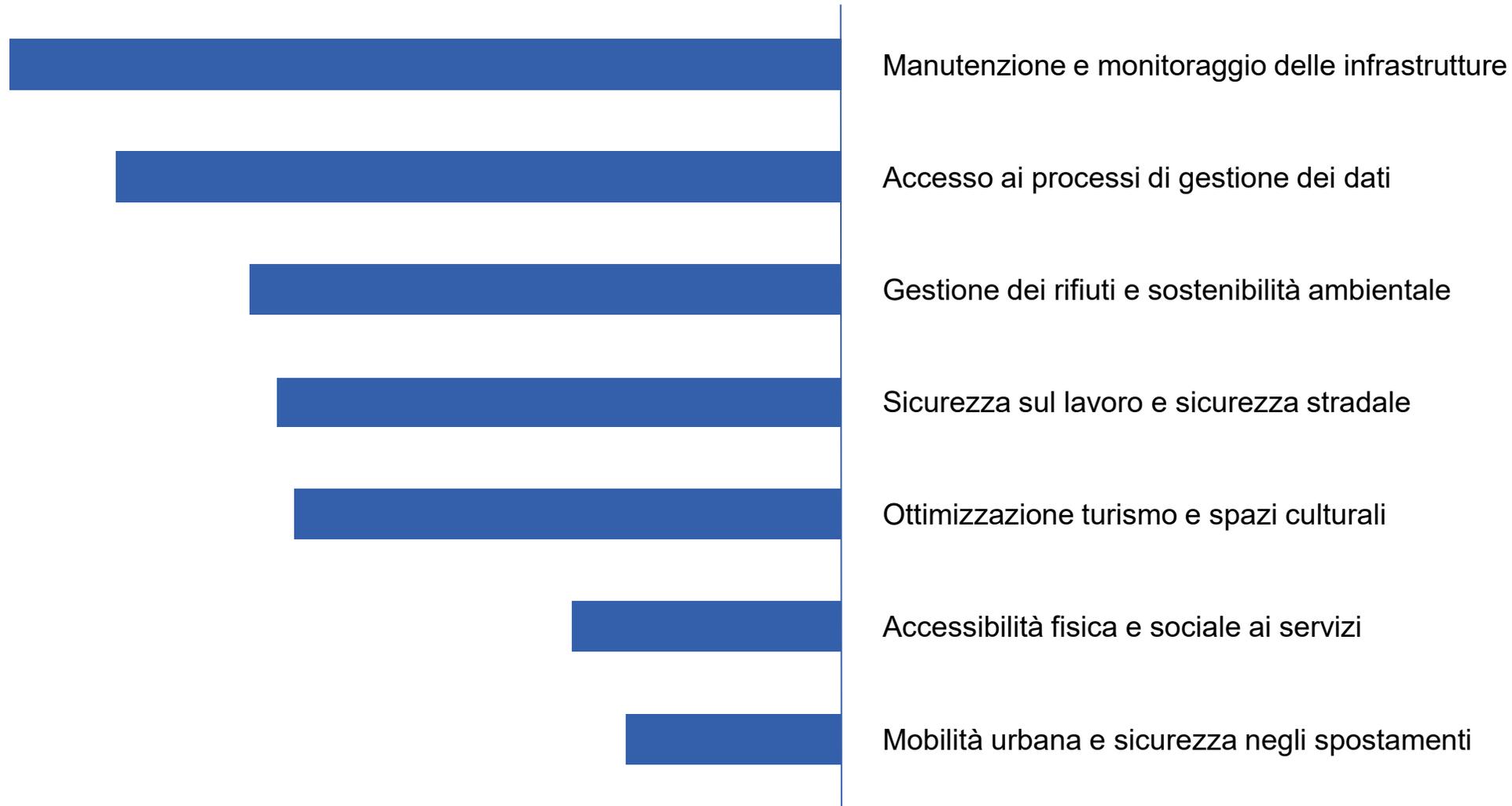
Report avanzato

- Il report avanzato entra nel dettaglio dell'assessment, offrendo un'analisi approfondita che si sviluppa lungo le sotto-dimensioni del modello di maturità AI.
- In totale, sono 31 gli ambiti presi in considerazione, ciascuno dei quali esplorato con maggiore granularità per evidenziarne specificità, opportunità e criticità.
- Questa prospettiva consente di andare oltre la rappresentazione sintetica del report base, fornendo informazioni utili a indirizzare interventi mirati e strategie di miglioramento più consapevoli.



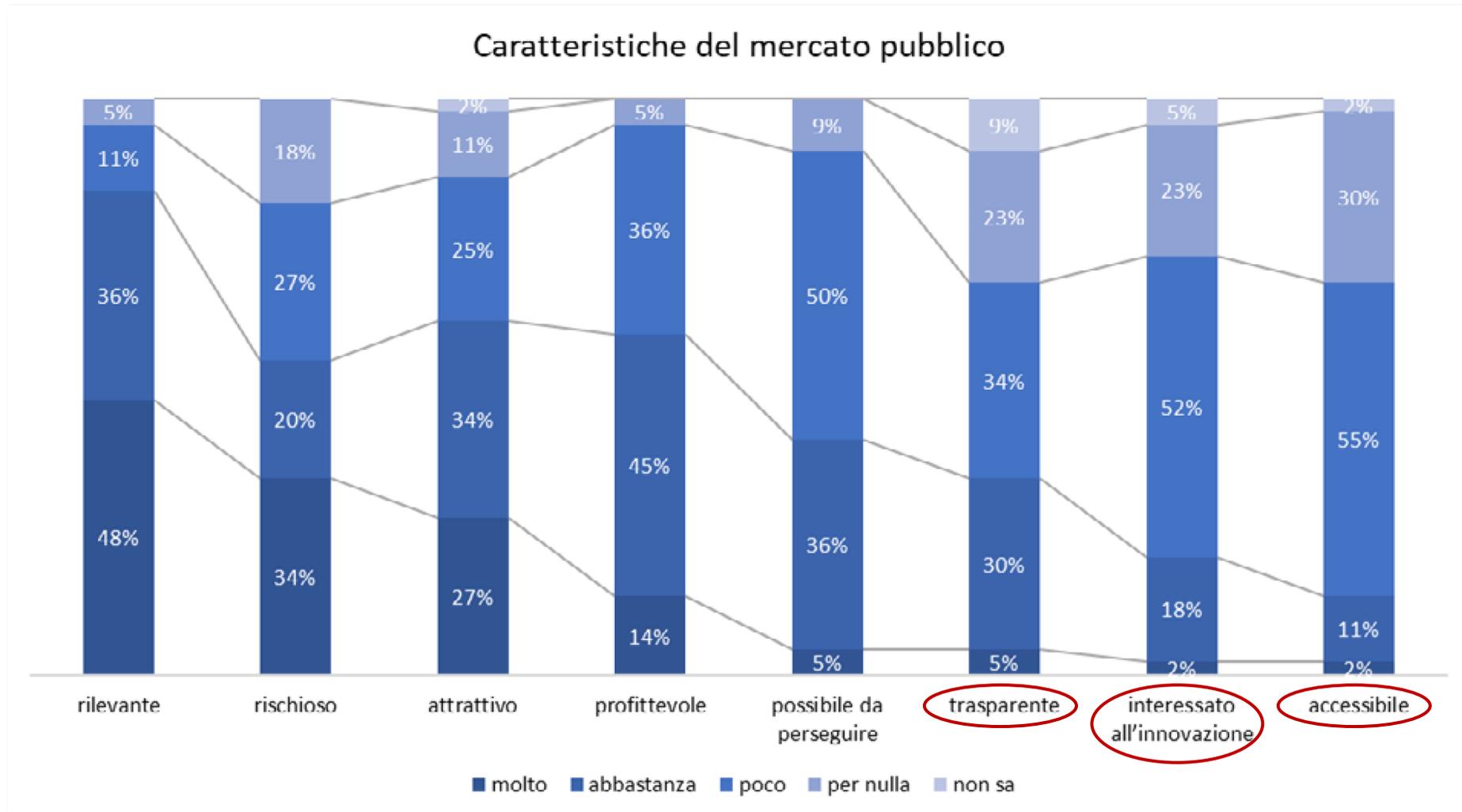
QUALE PERCORSO PER LE PMI E STARTUP?

Quali ambiti AI di interesse per le startup GovTech?



Fonte: elaborazione dati AI-PACT.

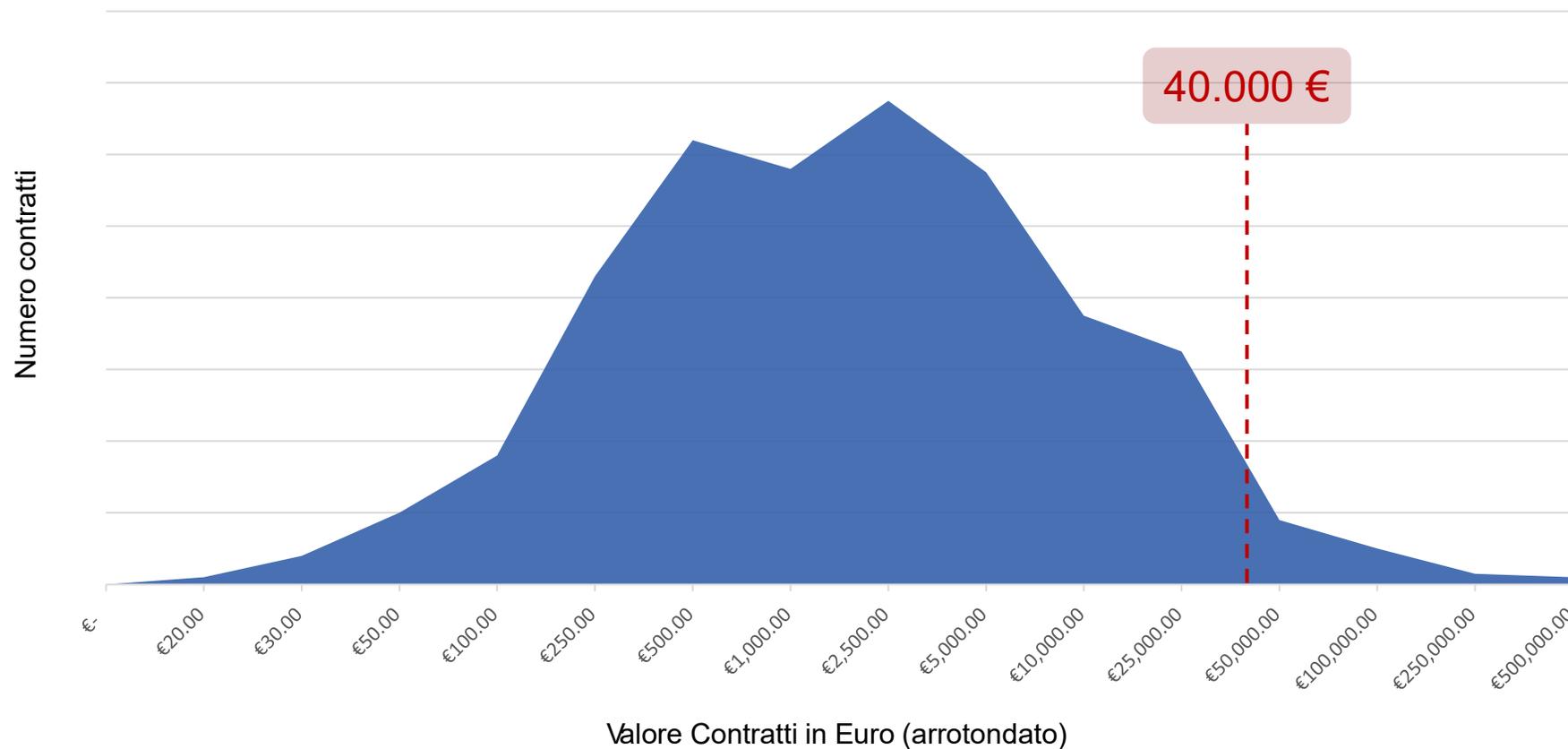
Quali ostacoli nel fare innovazione con la PA?



Fonte: Feel (2025), "Public Procurement for Innovation".

Govtech e PA allo stato attuale

Contratti assegnati a startup Govtech e relativo valore, escluse RTI

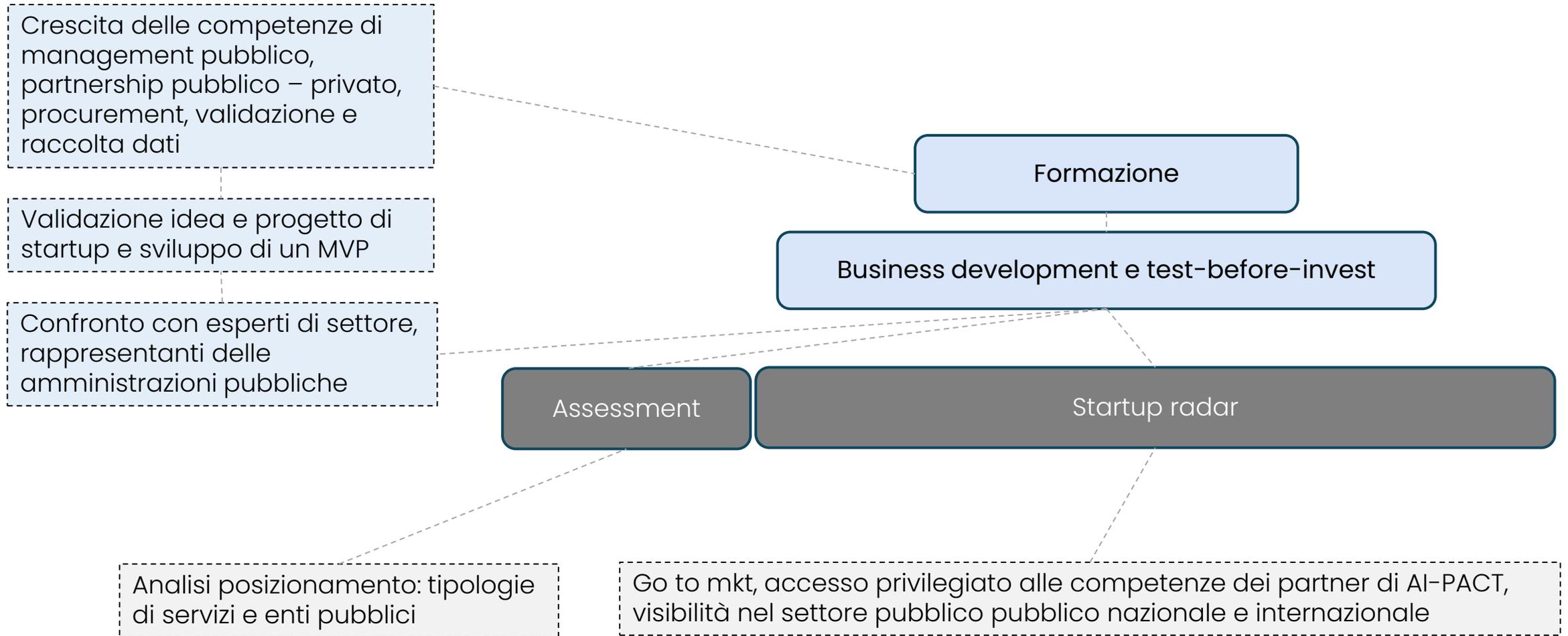


54 MILIONI €
TOTALE
ASSEGNATO
(escluse RTI)

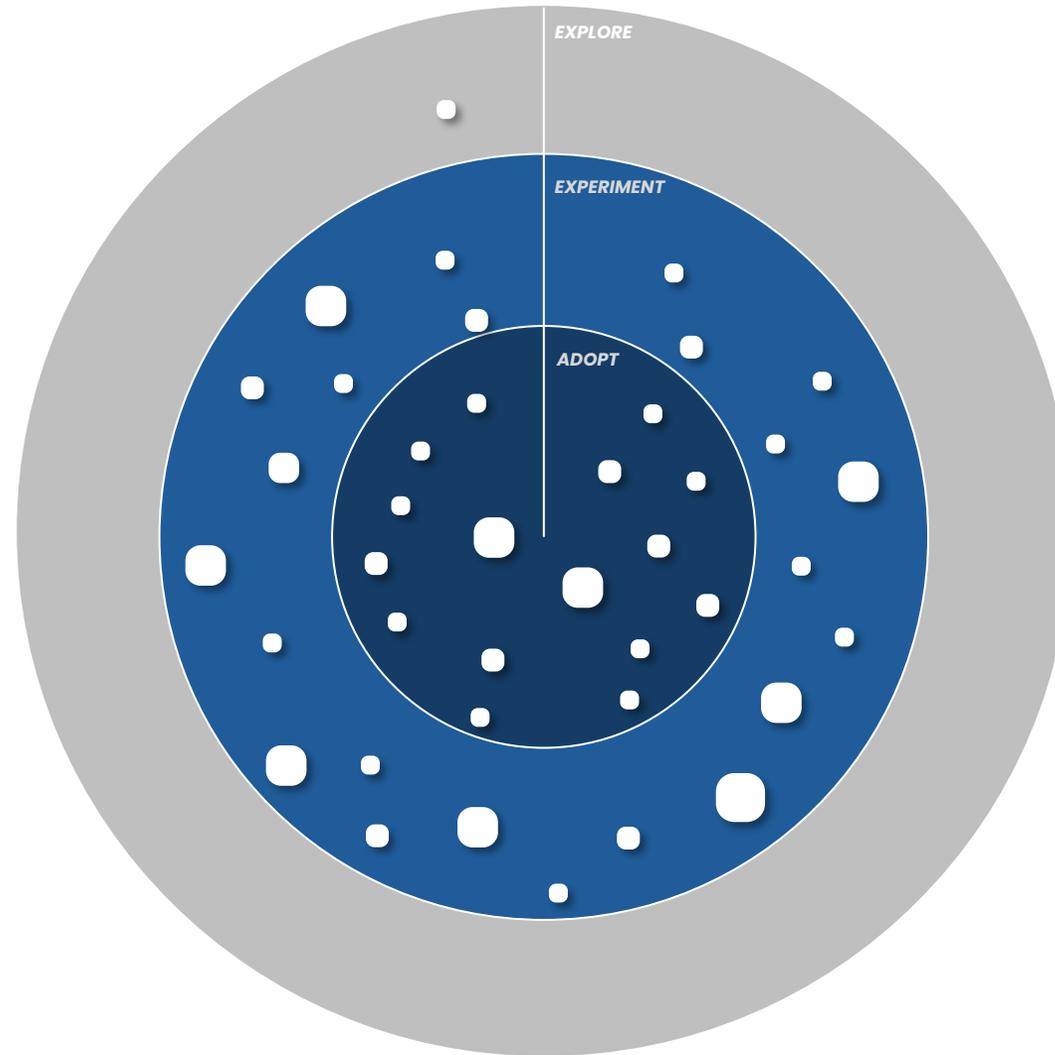
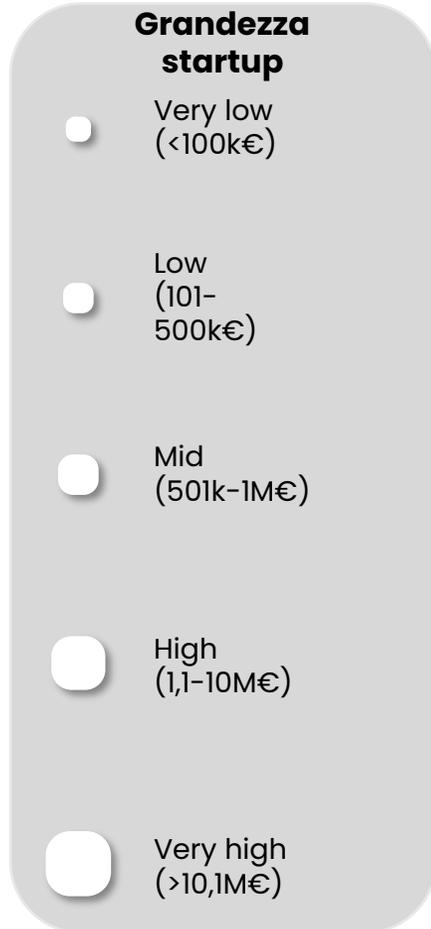
13.244 €
VALORE MEDIO

Fonte: Feel (2025), "Public Procurement for Innovation".

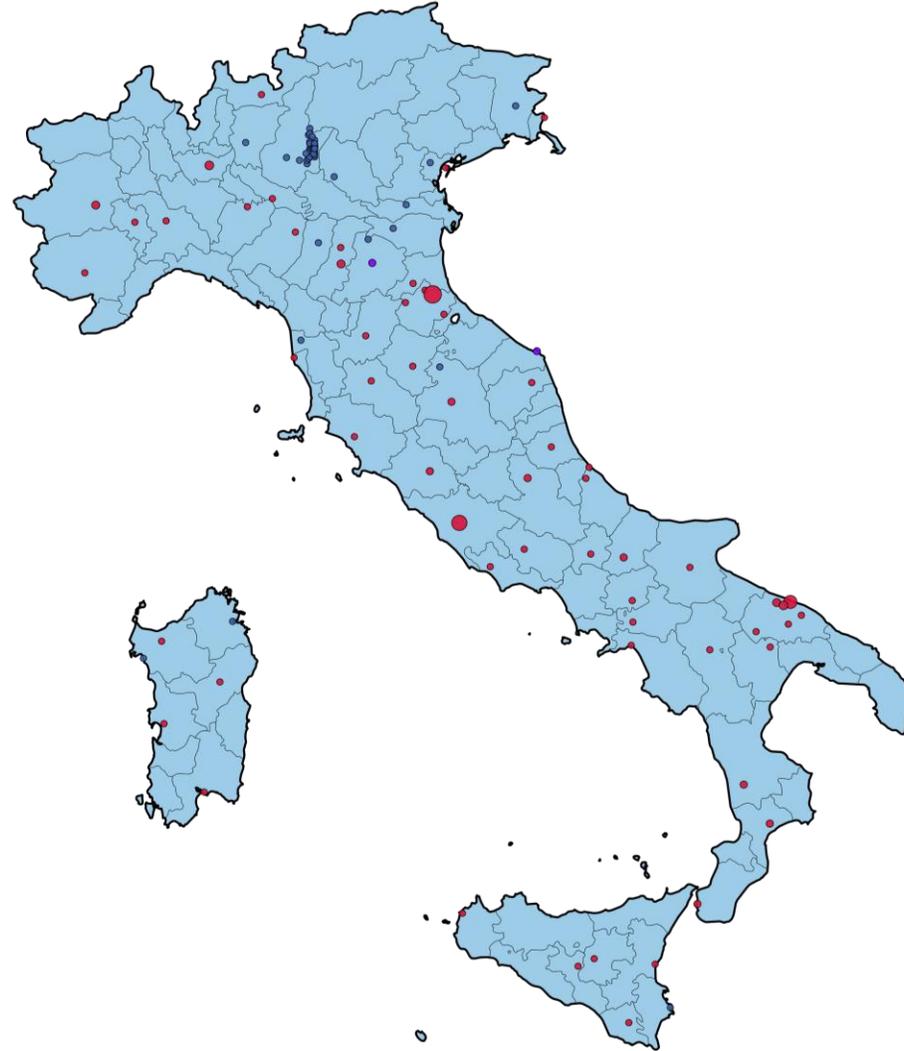
Servizi offerti a startup ed imprese: dettagli



Start-up radar: AI & Data Analytics



AI-PACT: un progetto che coinvolge l'intero territorio



100 PA
COINVOLTE AL
09/2025

150 PMI
COINVOLTE AL
09/2025

Diversi tipi di AI a confronto

Artificial Intelligence

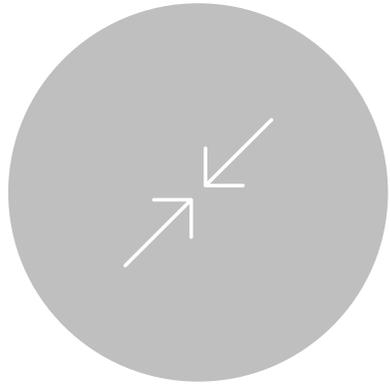
Rule-based
Systems

Machine Learning Systems

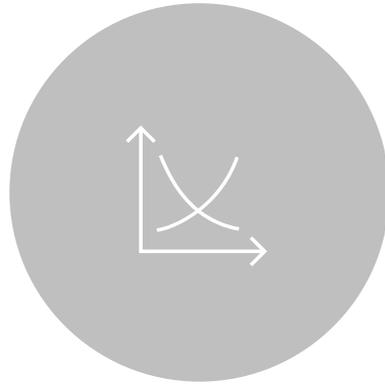
Deep Learning

Generative AI

Intelligenza Artificiale: logiche di utilizzo emergenti



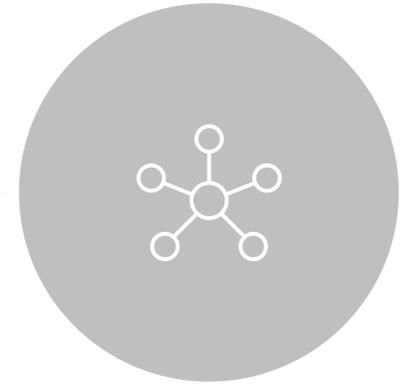
**AI come
interfaccia**



**AI come
analista di dati**



**AI come
abilitatore di servizi**



**AI come
partner**

AI come analista di dati: ProtocolloAI



Obiettivo

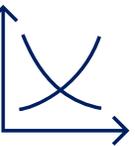
- Smistare automaticamente la corrispondenza in entrata (PEC, email, documenti) verso gli uffici competenti, riducendo tempi e errori manuali.

Dati

- Metadati dei documenti (mittente, destinatario, data), oggetto e contenuto testuale relativamente standardizzato.

Tipo di AI

- Sistemi rule-based e NLP tradizionale, con regole e dizionari predefiniti per classificare documenti e instradarli correttamente.



AI come partner: Legislab (con Banca d'Italia & EIEF)



Obiettivo

- Calcolo di un indicatore di sintesi che tenga conto non solo della complessità intrinseca di una singola legge ma anche della sua interazione con altre leggi all'interno del sistema.

Dati

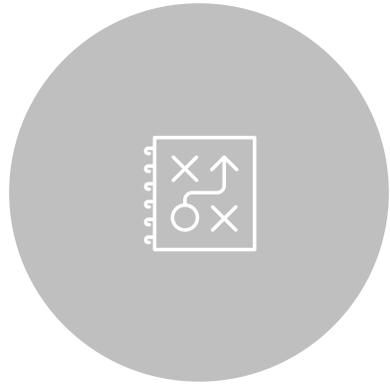
- Testi normativi, decreti, regolamenti, circolari interpretative, banche dati giuridiche.

Tipo di AI

- Modelli di linguaggio generativi (LLM/GenAI) in grado di effettuare ragionamento semantico, creare sintesi e rispondere in linguaggio naturale.



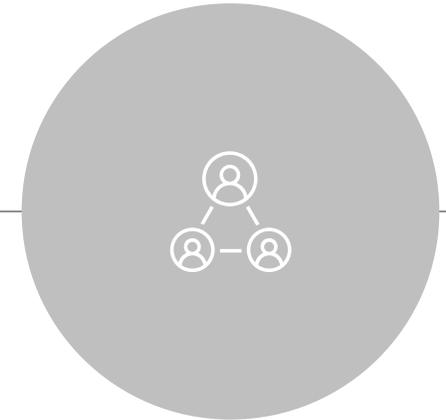
I tre punti per adottare l'AI in modo «sostenibile»



**Sostenibilità della
strategia**



**Sostenibilità
economica**



**Sostenibilità della
governance**